

POLITIKA KVALITY

Domova sociálnych služieb – Adamovské Kochanovce

Politiku kvality sme prijali ako kľúčový prostriedok na zabezpečenie dlhodobého a komplexného rozvoja organizácie, neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a napĺňanie nastavenej vízie ako dlhodobého cieľa.

Naša politika kvality vychádza z poslania organizácie a z prijatých hodnôt:

- Neustále zvyšovať efektívnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia, v zmysle platnej legislatívy, s ohľadom na spokojnosť prijímateľa, jeho rodinných príslušníkov ako aj ďalšie zainteresované strany.
- Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov zabezpečovaním sústavného vzdelávania, supervízie, ako aj zavádzaním nových metód práce v zmysle individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnej služby a ich špecifických potrieb.
- Riadením a monitorovaním kľúčových procesov v zariadení zabezpečovať kvalitu poskytovaných služieb. Priebežne vyhodnocovať, prijímať opatrenia a pracovať na trvalom zlepšovaní, ktoré povedie k spokojnosti prijímateľov sociálnej služby.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobu pozitívnu väzbu s prijímateľmi sociálnej služby, ako aj s ostatnými zainteresovanými osobami, spolupracujúcimi organizáciami a komunitou.
- Vytvárať vhodné pracovné prostredie podporujúce dôveru, angažovanosť, partnerstvo a spoluúčasť. Viest' zamestnancov k zodpovednosti za vykonanú prácu, aby sa na kvalite našich služieb podieľal každý z nich. Podporovať atmosféru otvorenej a efektívnej komunikácie, plne využívať tvorivý potenciál a skúsenosti našich zamestnancov, viesť ich k tímovej spolupráci.

Prijatá Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov a dobrovoľníkov DSS a je účinná dňom jej podpisu.

Adamovské Kochanovce, dňa 11.02.2022

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
- ADAMOVSKE KOCHANOVCE
122, 913 05 Adamovské Kochanovce

-2-



Mgr. Jana Pondušová
riaditeľka
DSS Adamovské Kochanovce